

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SELECTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Eka Ayu Ananda Putri

201410160311220

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2018

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SELECTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi

Oleh:

Eka Ayu Ananda Putri

201410160311220

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2018

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SELECTA KOTA BATU

Oleh :

Eka Ayu Ananda Putri
201410160311220

Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 Oktober 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.


Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,




Etan Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SELECTA KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Eka Ayu Ananda Putri

NIM : 201410160311220

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Oktober 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji IV : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,




Dr. Hani Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435

Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 27 Oktober 2018

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : Eka Ayu Ananda Putri

No. Induk : 201410160311220

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di Hotel
Selecta Kota Batu)**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	76	
2.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	76	
3.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	79	
4.	Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.	78	

Nilai rata-rata : 77.25 / B+

Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Kategori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui
a.n. Dekan FEB-UMM,
Wakil Dekan I,

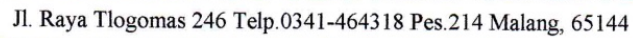
Dr. Widayat, M.M.

Malang, 27 Oktober 2018

Ketua Tim Penguji,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu



No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1	Fenomena - yg scvai dg variabel saja	✓	Revisi. Y
2.	Penjelasan kerangka Piteri	✓	
3.	Definisi operasional lebih dipaydas	✓	
4.	populasi sampel -	✓	
5.	Hipotesis -	✓	
1/11/18	1/11/2018		

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

JURUSAN MANAJEMEN
FE-UNM








NAMA : Eka Ayu Ananda Putri

NIM/IPK/Konsent : 201410160311220 / / MSDM


Tgl. SK Bimbingan :

Alamat/Tlp/HP : Jln. Ajarnyata no.3 kecep selecta
Tulungrejo Bumiari Kota Batu /
082259061003

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
(studi kasus di Hotel Selecta Kota Batu)

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
15/3/2018	Judul dan Jurnal		
	- Perbaikan rumusan masalah dan urutan tinjauan pustaka.		
1/3/2018	Konsultasi hasil revisi		
4/4/18	Revisi proposal, perbaiki bab kerangka variabel bebas - terikat dan teori.		
23/4/18	Revisi latar belakang, permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, teori, metoden		
10/5/18	Revisi latar belakang, metoden		
16/5/18	Revisi latar belakang, kerangka pikir, teori, metoden		
29/5/18	Revisi latar belakang dan persiapan seminar		

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
	Lanjutkan seminar	<i>[Signature]</i>	
26/7 '18	Revisi kuisioner		<i>[Signature]</i>
30/7 '18	Sumber rujukan kuisioner dari teori dan disesuaikan dengan definisi operasional.	<i>[Signature]</i>	
	Lanjutkan penelitian		
1/8 '18	Revisi latar belakang penelitian, definisi operasional variabel dan indikator untuk variabel budaya organisasi		<i>[Signature]</i>
7/8 '18	Revisi latar belakang penelitian, batasan masalah, kerangka pikir, definisi op variabel dan indikator budaya kerja, teknik pengumpulan data; kuisioner		<i>[Signature]</i>
14/8 '18	Revisi masih sama dgn tgl 7/8		<i>[Signature]</i>
23/8 '18	Latar belakang, batasan masalah, kuisioner		<i>[Signature]</i>
7/9 '18	Acc kuisioner, siapkan untuk digunakan		<i>[Signature]</i>
28/9 '18	1. Cek tulisan 2. Jelaskan dari diskripsi jawaban 3. cek apakah kesimpulan sudah sama dgn rumusan masalah 4. Daftar pustaka.	<i>[Signature]</i>	
27/9 '18	Revisi bab <u>IV</u> , <u>V</u>		<i>[Signature]</i>
29/9 '18	Revisi bab <u>IV</u> , <u>V</u>		<i>[Signature]</i>
5/10 '18	Revisi bab <u>IV</u> , <u>V</u>		<i>[Signature]</i>
8/10 '10	Acc ujian comprehension	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
9/10 '18	Lengkapi draft dan persiapkan ujian		

Pembimbing I



Malang,

Pembimbing II



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Eka Ayu Ananda Putri**

NIM : **201410160311220**

Program Studi : **Manajemen**

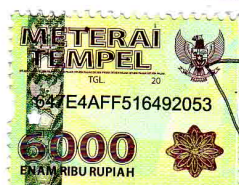
Surel : Ekaayuananda@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Oktober 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Eka Ayu Ananda Putri

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Selecta Kota Batu”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.
5. Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen UMM yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Pihak pengelola Hotel Selecta Kota Batu dan seluruh responden selaku objek penelitian, sebagaimana telah memberi data dan dukungan kepada peneliti.

8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, adik, dan seluruh keluarga atas kasih sayang, doa, dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi dan menempuh perkuliahan hingga mendapat gelar sarjana.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk yang selama ini memberikan doa, semangat, dukungan selama perkuliahan hingga saat ini, Atika Rahmawati, Ikrok Al Kholifah, Ekanabilah Amalina, Mega Ayu, dan Sakhuri Catur R.
10. Manajemen D 2014, teman-teman KKN, dan semua pihak yang terlibat dan memotivasi saya, memberikan dukungan dan juga kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran yang berasal dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Malang, 11 Oktober 2018

Eka Ayu Ananda Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Landasan Teori dan Kajian Pustaka	14
C. Hubungan Antar Variabel	25
1. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan.....	25
2. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
3. Hubungan Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
D. Kerangka Pikir.....	27
E. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	31
A. Lokasi penelitian	31
B. Jenis Penelitian.....	31
C. Populasi, Sampel dan Variabel Penelitian.....	31
1. Populasi	31
2. Sampel.....	32

D.	Definisi Operasional Variabel.....	32
1.	Variabel Motivasi Kerja (X1)	32
2.	Variabel Disiplin Kerja (X2).....	33
3.	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	33
E.	Jenis dan Sumber Data	34
1.	Jenis Data	34
2.	Sumber Data.....	35
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
1.	Wawancara.....	36
2.	Kuisisioner	36
G.	Teknik Pengukuran Data.....	36
H.	Uji Instrumen Penelitian.....	37
1.	Uji Validitas	37
2.	Uji Reliabilitas	38
I.	Uji Asumsi Klasik	38
1.	Uji Normalitas.....	38
2.	Uji Heterokedastisitas	39
3.	Uji Multikolonieritas.....	39
J.	Metode Analisis Data	39
1.	Rentang Skala.....	39
2.	Regresi Linier Berganda	40
K.	Uji Hipotesis.....	41
1.	Uji F	41
2.	Uji t.....	42
3.	Uji Paling Berpengaruh.....	43
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	44
2.	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	45
3.	Jumlah Karyawan.....	48

B. Karakteristik Responden	49
C. Hasil Pengujian Instrumen	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	54
D. Hasil Analisis Data.....	54
1. Hasil Rentang Skala	54
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
3. Analisis Regresi Linier Berganda	63
4. Koefisien Determinasi.....	65
E. Hasil Uji Hipotesis	65
1. Uji F	65
2. Uji t.....	67
3. Uji Variabel Paling Berpengaruh	69
F. Pembahasan Hasil Penelitian	70
1. Motivasi Kerja.....	70
2. Disiplin Kerja	71
3. Kinerja Karyawan	72
4. Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	73
5. Motivasi kerja lebih berpengaruh terhadap kinerja karyawan	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
1. Bagi Perusahaan	77
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Tamu di Hotel Selecta Tahun 2017	4
Tabel 1.2 Data Ketepatan Waktu Penyelesaian Pekerjaan Room Service Karyawan Hotel Selecta	5
Tabel 1.3 Data Presensi Karyawan Hotel Selecta tahun 2017	6
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Penentuan Skor Jawaban Responden	37
Tabel 3.2 Rentang Skala dan Pengukuran variabel	40
Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan PT Selecta Kota Batu	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.7 Hasil Rentang Skala Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.8 Hasil Rentang Skala Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser	62
Tabel 4.12 Hasil Uji VIF	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.14 Hasil Nilai R Square	65
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji t	66
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji F	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4.1. Struktur Organisasi P.T Selecta	45
Gambar 4.2. Kurva Uji F (Uji Simultan)	66
Gambar 4.3. Kurva Uji t Variabel Motivasi Kerja.....	68
Gambar 4.4. Kurva Uji t Variabel Disiplin Kerja	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Jawaban Kuisisioner Responden

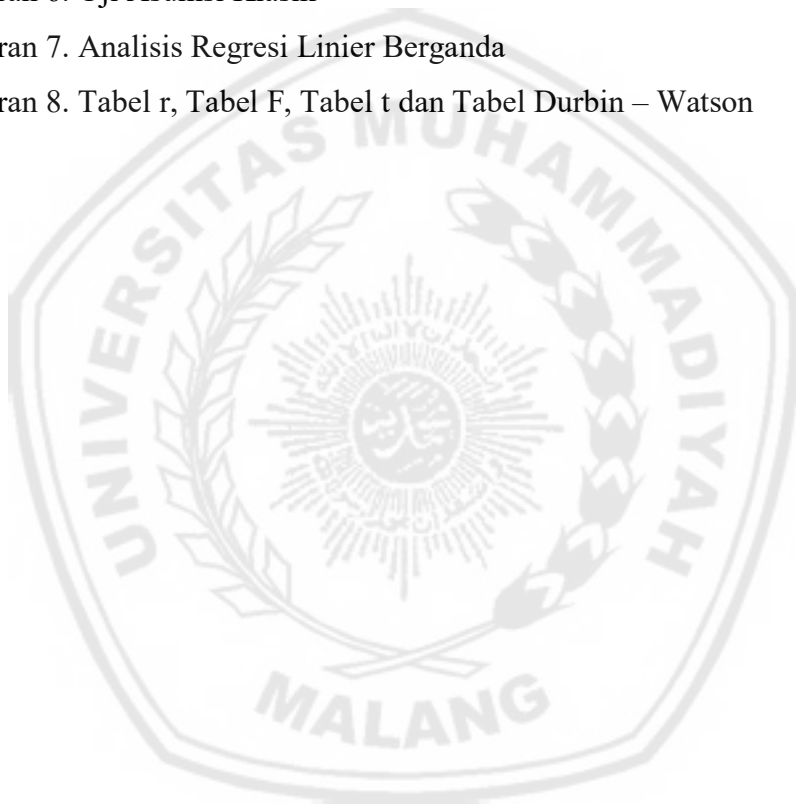
Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 8. Tabel r, Tabel F, Tabel t dan Tabel Durbin – Watson



DAFTAR PUSTAKA

- Ambar T. S., dan Rosidah, 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dedy kurniawan, A Rahman Lubis, Muhammad Adam. (2004) *pengaruh budaya kerja dan motivasi kerja tserhadap kinerja karyawan international federation red cross (IFRC) Banda Aceh*.
- Dwi Agung Nugroho Arianto. (2005) *pengaruh kedisiplinan,budaya kerja dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pengajar*.
- Ferawati, Afia. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. (Surabaya : AGORA Vol. 5, No.1, 2017)
- Ghozali, Imam. (2017). “*Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar*”. Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis. Volume 3, Nomor 1. Kantor Kementrian Agama Kabupaten Banjar.
- Hasibuan, Malayu. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara. Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Heny. (2015) *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. (Madiun : Sekretariat DPRD)
- Kuncoro, Mudrajat, 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi Keempat, Jakarta, Erlangga.
- Lupiyoadi, R., dan Ikhsan, B.R. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Malayu S.P. Hasibuan 2013 ,*Manajemen sumber daya manusia*. Edisi revisi
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Rosda Karya.
- Mangkunegara (2002) *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Penerbit Refika Aditama
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu 2012. *Evaluasi kinerja SDM*. Cetakan keenam. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ke Tujuh PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Ndraha, Taliziduhu. 2002. *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta. Jakarta
- Prawirosentono, 2005. *Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta:Cipta Persada.
- Prof. Dr. Sugiyono (2009) *metode penelitian kuantitatif,kualitatif dan r&d* cetakan ketiga
- Rivai (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta cetakan kesembilan
- Rizwan Qaiser Danish. (2006) *Impact of Reward and Recognition on Job Satisfaction and Motivation: An Empirical Study from, Pakistan* .
- Robbins, Stephen. P,(2006) ; *Perilaku Organisasi*, Buku I, Jakarta, Salemba Empat.
- Setiyawan dan Waridin. 2006. *Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Budaya kerja Terhadap Kinerja di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi*, Semarang: JRBI. Vol 2. No 2. Hal: 181-198
- [Stephen P. Robbins](#), [Mary K. Coulter](#) (2005) *Management*, Pearson Prentice Hall, 2005
- Sutrisno, Edi.2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Kencana.
- Suprihanto, J., 2004. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. 1st ed. Yogyakarta: BPFE.
- Sugiarto, dkk. 2007. *Ekonomi Mikro (sebuah kajian komprehensif)*. Jakarta.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*.Alfabeta Bandung.
- Tampubolon, P. Manahan, 2004, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, edisi pertama, Ghalia Indonesia
- Tohardi, Ahmad. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung : Mandarmaju.
- Umar, Husein. 2010. *Desain penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. (Jakarta : Rajawali Pres)
- W. L. Njanja, R. N. Maina, L. K. Kibet & Kageni Njagi (2015) *Effect of Reward on Employee Performance: A Case of Kenya Power and Lighting Company Ltd., Nakuru, Kenya* .
- Willson, Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta : Erlangga).